Teräsasennus Mankinen Oy

Teräsasennus Mankinen Oy
0819004-8
9.6.2026

Yhdistetty laatu- ja vastuullisuuspolitiikka

JOHDANTO

Teräsasennus Mankinen Oy sitoutuu tarjoamaan korkealaatuisia tuotteita ja palveluita asiakkailleen. Laadunhallinta on olennainen osa yrityksen toimintaa, ja se on keskeinen tekijä asiakastyytyväisyyden, luottamuksen ja pitkäaikaisten asiakassuhteiden rakentamisessa. Toimintamme perustuu asiakaslähtöisyyteen, tehokkuuteen ja jatkuvaan parantamiseen.

Teräsasennus Mankinen Oy sitoutuu:
- Täyttämään asiakas- ja lakivaatimukset
- Parantamaan toimitusvarmuutta
- Ehkäisemään ympäristöhaittoja
- Vähentämään energiankulutusta ja päästöjä
- Parantamaan työturvallisuutta
- Toimimaan eettisesti ja läpinäkyvästi
- Kehittämään toimintaansa jatkuvan parantamisen periaatteella

SOVELTAMISALA

Laatupolitiikka koskee kaikkia organisaation osia ja toimintoja, mukaan lukien johto, tuotanto, myynti, asiakaspalvelu, hankinta ja logistiikka. Laatupolitiikka koskee kaikkia organisaation tarjoamia tuotteita ja palveluita riippumatta niiden tyypistä tai käyttötarkoituksesta. Laatupolitiikka koskee kaikkia organisaation työntekijöitä, mukaan lukien vakituiset työntekijät, määräaikaiset työntekijät ja alihankkijoiden työntekijät. Laatupolitiikka koskee myös kaikkia organisaation sidosryhmiä, kuten asiakkaita, toimittajia, kumppaneita ja viranomaisia. Laatupolitiikka koskee kaikkia organisaation toimipaikkoja ja toimintayksiköitä, oli kyse sitten kotimaisesta tai kansainvälisestä toiminnasta.

TAVOITTEET

Tavoitteemme on tarjota tuotteita ja palveluita, jotka vastaavat asiakkaiden tarpeita ja odotuksia, sekä
varmistaa tuotteiden ja palveluiden jatkuva laadun parantaminen. Pyrimme tunnistamaan ja toteuttamaan parhaita käytäntöjä laadunhallinnassa kaikissa liiketoimintaprosesseissa. Tavoitteemme on kehittää ja ylläpitää avoimia ja läpinäkyviä viestintäkanavia asiakkaiden ja sidosryhmien kanssa laatuun liittyvissä asioissa. Toiminnassamme noudatamme sovellettavia lakeja, asetuksia ja standardeja, jotka liittyvät tuotteiden ja palveluiden laatuun ja turvallisuuteen.

LAATUPROSESSIT JA VASTUUT

Laatuprosessit määritellään ja dokumentoidaan kaikilla yrityksen toiminta-alueilla.
Laatuvastuut ja -roolit nimetään selkeästi organisaatiorakenteessa.
Laatutehokkuutta seurataan säännöllisesti, ja tarvittavat korjaavat toimenpiteet toteutetaan nopeasti.

JATKUVA PARANTAMINEN

Teräsasennus Mankinen Oy sitoutuu jatkuvaan laadun parantamiseen ja virheiden vähentämiseen kaikissa toiminnoissaan. Parannamme toimintaamme soveltamalla prosessimaista toimintamallia sekä kehittämällä prosesseja. Prosesseille on nimetty omistajat, joiden tehtävänä on varmistaa toiminnan vaatimustenmukaisuus ja jatkuva parantaminen. Seuraamme asiakastyytyväisyyttä, palautteita, poikkeamia sekä kehitysehdotuksia, joiden pohjalta parannamme systemaattisesti prosessejamme sekä toimintaamme.
Kaikki työntekijät osallistuvat aktiivisesti laadunparantamisprosesseihin tarjoamalla ideoita ja ehdotuksia.

SITOUTUMINEN STANDARDIEN JA LAINSÄÄDÄNNÖN VAATIMUSTEN TÄYTTÄMISEEN

Olemme sitoutuneet noudattamaan toiminnassamme ISO 9001-standardia ja lainsäädännön vaatimuksia. Edellytämme myös kumppaneiltamme lainsäädännön vaatimusten noudattamista. Huomioimme toiminnassamme osaksi myös ISO 27001-standardin vaatimuksia.

ASIAKASPALAUTE JA OIKEUDENMUKAISUUS

Asiakaspalautetta käytetään arvokkaana lähteenä parannusehdotusten ja korjaavien toimenpiteiden tunnistamiseksi. Kaikki valitukset käsitellään huolellisesti ja oikeudenmukaisesti, ja niihin vastataan asianmukaisesti ja ajallaan. Asiakkaille tarjotaan avoin ja läpinäkyvä valitusmenettely.

OSAAVA JA AKTIIVINEN HENKILÖSTÖ

Panostamme henkilöstön osaamiseen: seuraamme osaamista, koulutuksen ja perehdytyksen vaikuttavuutta ja henkilöstön saavuttamia sertifikaatteja. Kaikki työntekijät koulutetaan ja valtuutetaan ymmärtämään yrityksen laadunhallintajärjestelmä ja heidän roolinsa siinä. Kehitämme osaamista ja toimintaa yhdessä ja kannustamme koko henkilöstöämme osallistumaan aktiivisesti toiminnan kehittämiseen. Jokaiselle henkilölle on prosessi- tai projektikohtaisesti asetetut roolit, vastuut ja valtuudet. Laatutavoitteisiin ja -menettelyihin liittyvää tietoisuutta edistetään jatkuvasti kaikilla organisaatiotasoilla. Kannustamme henkilöstöämme jatkuvaan oppimiseen ja osaamisen kehittämiseen. Uskomme, että motivoitunut ja asiantunteva

tiimi on yrityksemme tärkein voimavara.

SÄÄNNÖLLISET TARKASTUKSET JA PÄIVITYKSET

Laatupolitiikkaa tarkistetaan ja päivitetään säännöllisesti varmistaen sen jatkuvan soveltuvuuden ja tehokkuuden.

OHJELMISTOT JA LAATUPOLITIIKAN SEURANTA

Hyödynnämme vastuullisuusohjelmassamme ja kumppaneiden vastuullisuuden seurannassa seuraavia ohjelmistoja:

ShowYourSustainability.com™

: Vastuullisuusohjelman suunnittelu, seurannat, tiedonkeräys ja raportointi

VASTUULLISET TAHOT JA MUUTOKSET

Tämän politiikan omistajana on Teräsasennus Mankinen Oy:n hallitus ja sen päivittämisestä ja siihen tehtävistä muutoksista vastaa Teräsasennus Mankinen Oy:n johtoryhmä.

Politiikan edistämät YK:n kestävän kehityksen tavoitteet

•Kestävää teollisuutta, innovaatioita ja infrastruktuureja
•Rauha, oikeudenmukaisuus ja hyvä hallinto
•Yhteistyö ja kumppanuus

Politiikan edistämät vaikutukset

•Maineriski
•Maineriski
•Reilun liiketoiminnan harjoittamisen edistäminen
•Markkinan muutokset

Politiikan vastuutaho

Mikko Mankinen